

INTRODUÇÃO

Referente ao incidente da *applet* java nos navegadores (firefox / internet explorer) temos alguns detalhes que merecem atenção:

Os softwares **Mozilla Firefox** e **Java Runtime Environment Kit** possuem em sua estrutura de versão, o padrão **major.minor.build - architecture**.

Exemplo: 1.7.45-i586.exe

Isto significa que deverá ser observada toda a cadeia da versão do software a fim de provisionar o ambiente correto para funcionamento.

ARQUITETURA 64-BIT (x64)

A arquitetura de 64-bit não é suportada (apresentou instabilidade ao utilizar o SSD).

PORTANTO, EM TESTES REALIZADOS, AS SEGUINTE VERSÕES FORAM HOMOLOGADAS:

ARQUITETURA 32-BIT (i586)

JAVA

Java 8 Update 101 - 8.0.1010.13 - Arquitetura 32 bits (i586)

Java SE Runtime Environment 8u101

Nome do arquivo após o download:

[jre-8u101-windows-i586.exe](#) ou [jdk-8u101-windows-i586.exe](#)

OBS. Após a instalação do java, será necessário habilitar exceções de segurança no painel de controle do windows (ver passo #13 referente aos procedimentos de instalação):

<http://sisfies.mec.gov.br/>

<http://ssd.mec.gov.br>

<https://ssd.mec.gov.br>

<http://fiesgestao.mec.gov.br/>

As demais versões 6 e 7 do JAVA que foram homologadas para a arquitetura de 32-bit, são:

jre-6u45-windows-i586.exe

jre-7u75-windows-i586.exe

PARA REALIZAR O DOWNLOAD DO JAVA:

1. Abrir a URL:

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/java-archive-javase8-2177648.html>

2. Localize a versão: Java SE Development Kit 8u101

3. Clique na opção "Accept License Agreement"

4. Clique no link referente ao arquivo para download conforme a imagem:

| Java SE Development Kit 8u101 | | |
|--|-----------|---|
| You must accept the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE to download this software. | | |
| Thank you for accepting the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE ; you may now download this software. | | |
| Product / File Description | File Size | Download |
| Linux ARM 32 Hard Float ABI | 77.77 MB | jdk-8u101-linux-arm32-vfp-hflt.tar.gz |
| Linux ARM 64 Hard Float ABI | 74.72 MB | jdk-8u101-linux-arm64-vfp-hflt.tar.gz |
| Linux x86 | 160.28 MB | jdk-8u101-linux-i586.rpm |
| Linux x86 | 174.96 MB | jdk-8u101-linux-i586.tar.gz |
| Linux x64 | 158.27 MB | jdk-8u101-linux-x64.rpm |
| Linux x64 | 172.95 MB | jdk-8u101-linux-x64.tar.gz |
| Mac OS X | 227.36 MB | jdk-8u101-macosx-x64.dmg |
| Solaris SPARC 64-bit | 139.66 MB | jdk-8u101-solaris-sparcv9.tar.Z |
| Solaris SPARC 64-bit | 98.96 MB | jdk-8u101-solaris-sparcv9.tar.gz |
| Solaris x64 | 140.33 MB | jdk-8u101-solaris-x64.tar.Z |
| Solaris x64 | 96.78 MB | jdk-8u101-solaris-x64.tar.gz |
| Windows x86 | 188.32 MB | jdk-8u101-windows-i586.exe |
| Windows x64 | 193.68 MB | jdk-8u101-windows-x64.exe |

[Back to top](#)

PARA REALIZAR O DOWNLOAD DO MOZILLA FIREFOX:

Mozilla Firefox 52.0.1 (32-bit) - arquitetura 32 bits (win32)

URL PARA DOWNLOAD:

<https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/52.0.1esr/win32/pt-BR/Firefox%20Setup%2052.0.1esr.exe>

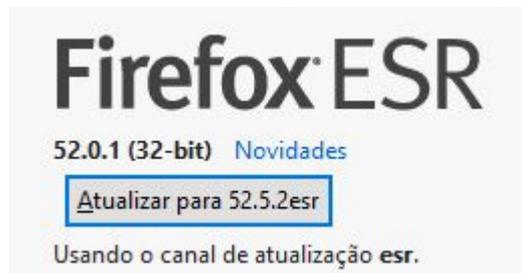
Index of /pub/firefox/releases/52.0.1esr/win32/pt-BR/

| Type | Name | Size | Last Modified |
|------|---|------|-------------------|
| Dir | .. | | |
| File | Firefox Setup 52.0.1esr.exe | 43M | 17-Mar-2017 20:55 |

Nome do arquivo após o download: [Firefox Setup 52.0.1esr.exe](#) publicado em 17-Mar-2017

OBS. Lembrar de desativar manualmente a opção para atualizações automáticas em Opções -> Avançado -> Atualizar -> Nunca checar por atualizações.

Versão do firefox após instalado (ver em: Sobre -> Ajuda)



INTERNET EXPLORER (OPÇÃO SECUNDÁRIA)

As aplicações também podem funcionar utilizando o Internet Explorer. Em nossos testes obtivemos êxito com a versão abaixo:

Internet Explorer 11 - 11.483.15063.0

GOOGLE CHROME

O Google Chrome não está habilitado a trabalhar mais com applet java. Portanto em nenhuma hipótese recomendamos a utilização deste navegador para uso. Esta ação se aplica também ao: OPERA e EDGE.

Referência:

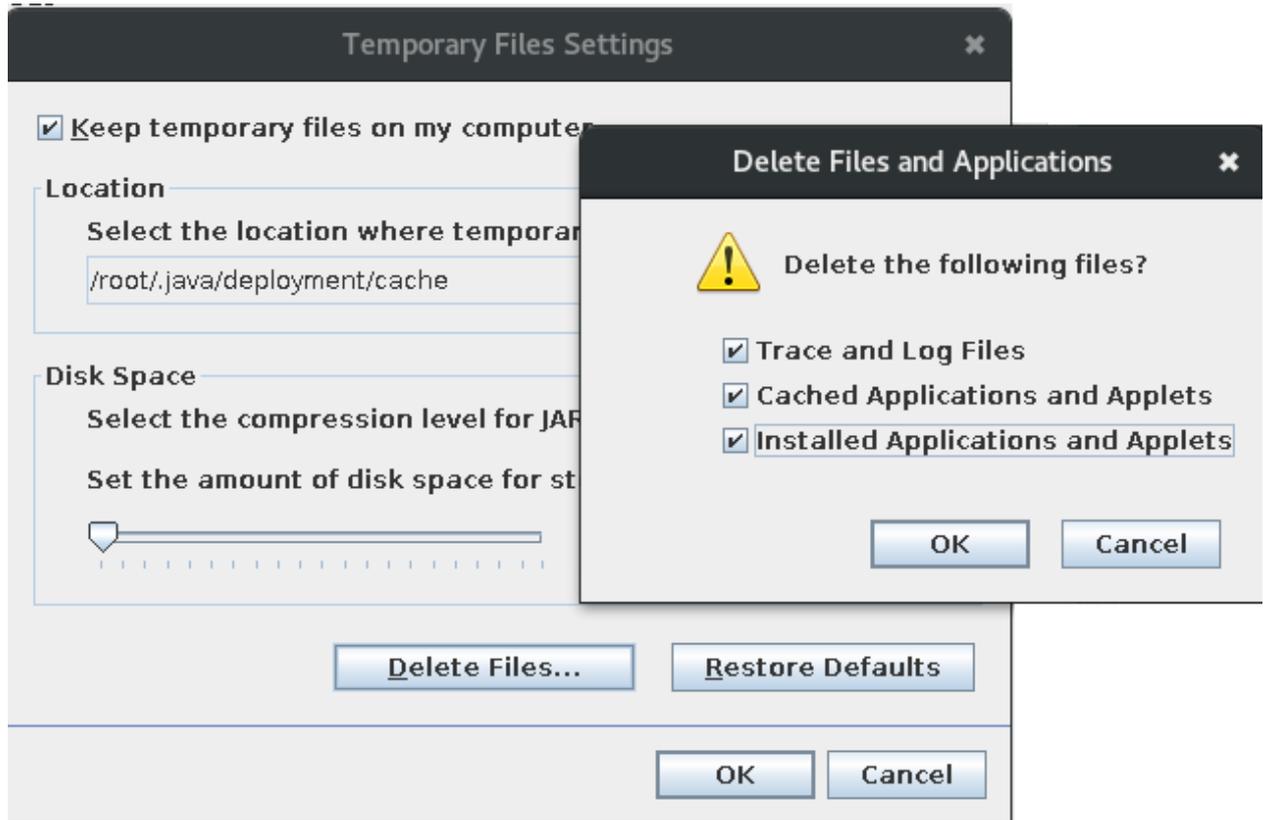
<https://www.java.com/en/download/faq/chrome.xml>

https://www.java.com/pt_BR/download/faq/chrome.xml

PROCEDIMENTOS PARA INSTALAÇÃO (seguir todos os passos à risca):

1. Limpar o cache do java (Arquivos Temporários na Internet) no painel de controle do windows.

Painel de Controle -> java -> Guia "Geral" -> Botão "Definições..." -> Botão "Excluir Arquivos..." -> selecionar as 3 checkboxes -> Botão "OK" -> Botão "OK".



2. Limpar o registro do windows utilizando aplicativo do tipo *cleaner* (Sugestão: ccleaner)

Motivo: Para que apontamentos inválidos sejam removidos do sistema, bem como cache dos navegadores.

3. Reiniciar o computador (obrigatório)

4. Desinstalar na seguinte ordem:

- Todas as versões do Mozilla Firefox instalados
- Todas as versões do Java instalados

5. Reiniciar o computador (obrigatório)

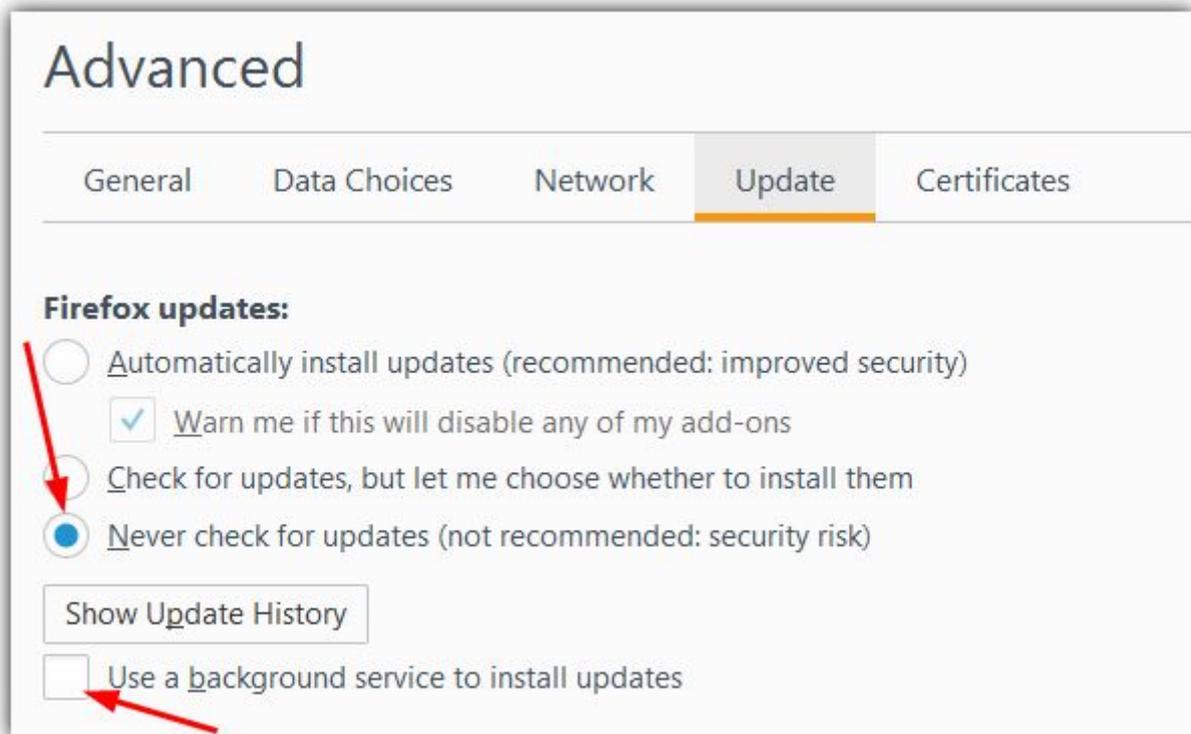
6. Efetuar download do firefox e java nas versões supracitadas neste documento

7. Desconectar o cabo da rede do computador / wireless

(para evitar que o Mozilla Firefox baixe atualizações automáticas após aberto)

8. Instalar primeiro o Mozilla Firefox

9. Abrir o Mozilla Firefox e configurar para não atualizar automaticamente (Observação: desconecte o cabo de rede ou rede wireless antes de continuar)



10. Fechar o Mozilla Firefox e todos os navegadores abertos

11. Reconectar o cabo da rede do computador / rede wireless

12. Instalar o java (**recomendado:** 8u101-windows-i586 i586 (32-bit))



Java (32 bits)

13. Adicionar as exceções de segurança no painel de controle do windows.

Painel de controle -> java (guia "Segurança" -> Botão "Editar Lista de Sites...")

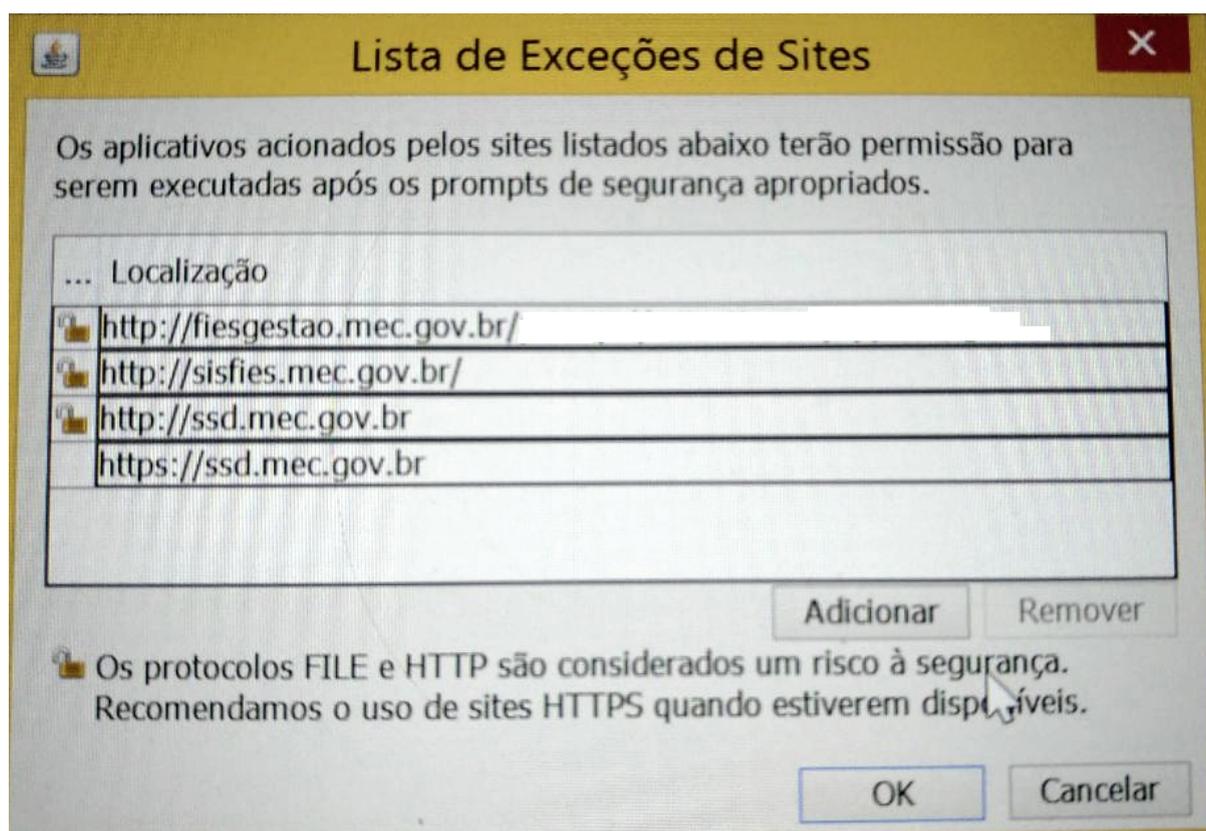
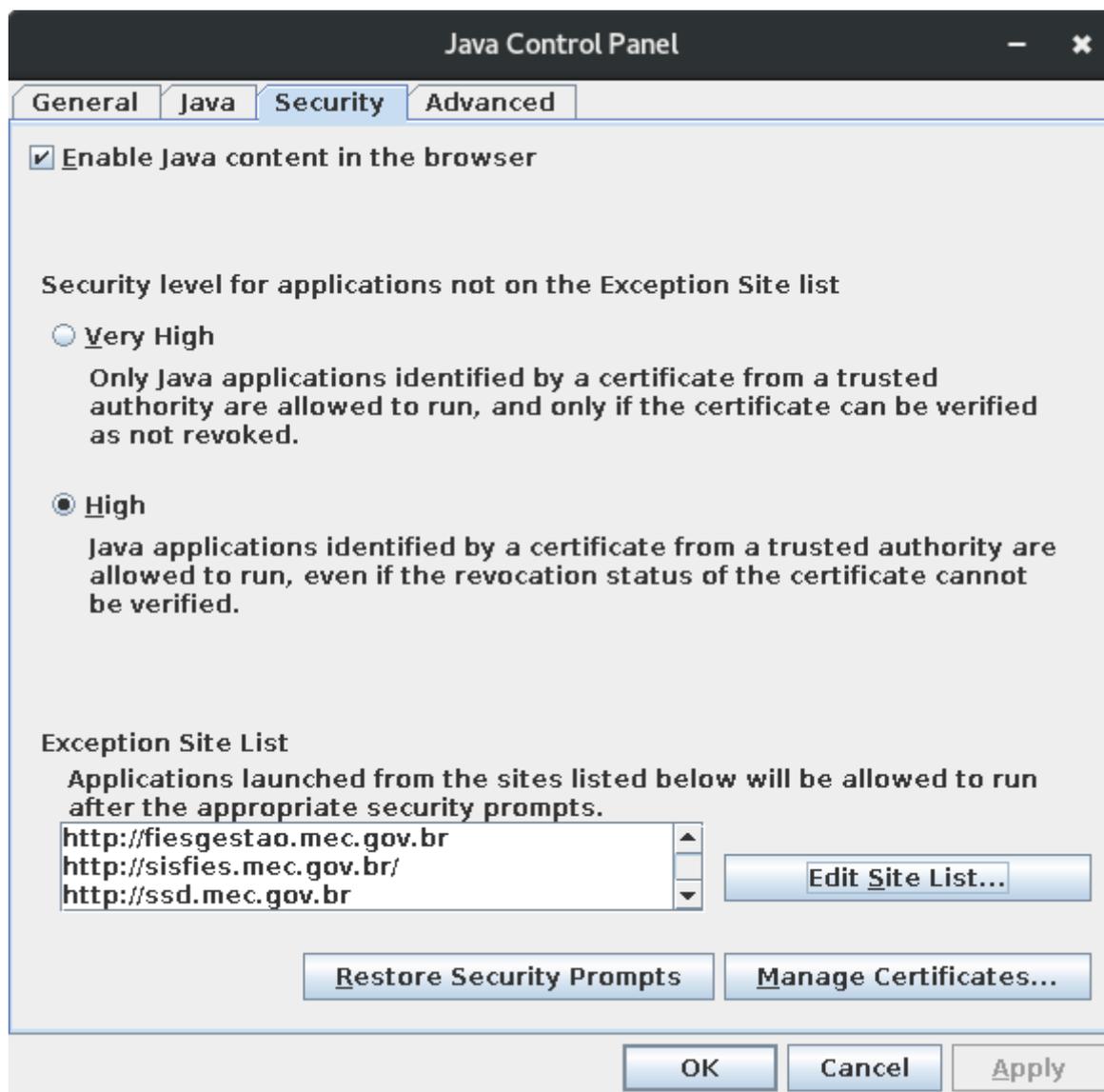
-> Adicionar as seguintes URLs:

<http://sisfies.mec.gov.br/>

<http://ssd.mec.gov.br>

<https://ssd.mec.gov.br>

<http://fiesgestao.mec.gov.br/>

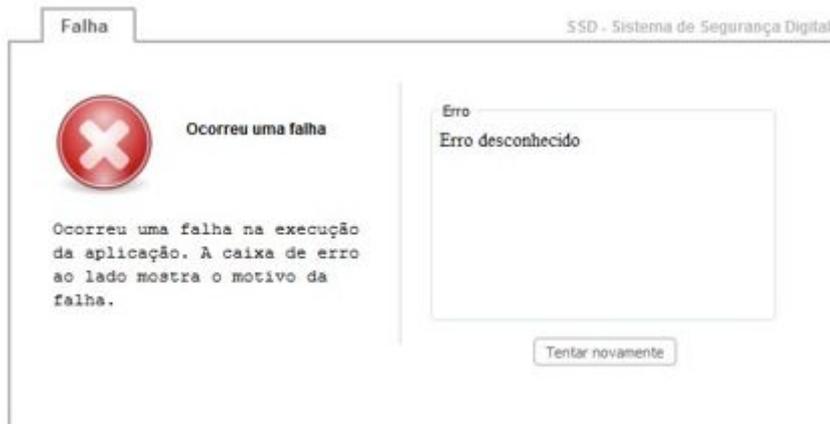


ERROS CONHECIDOS (TROUBLESHOOTING):

1. Applet java apresenta a mensagem: “Erro desconhecido”

Possível solução:

Realize a limpeza do cache do Java no painel de controle do windows (PASSO #1).



2. Applet bloqueada pela Segurança do Java

Possível solução:

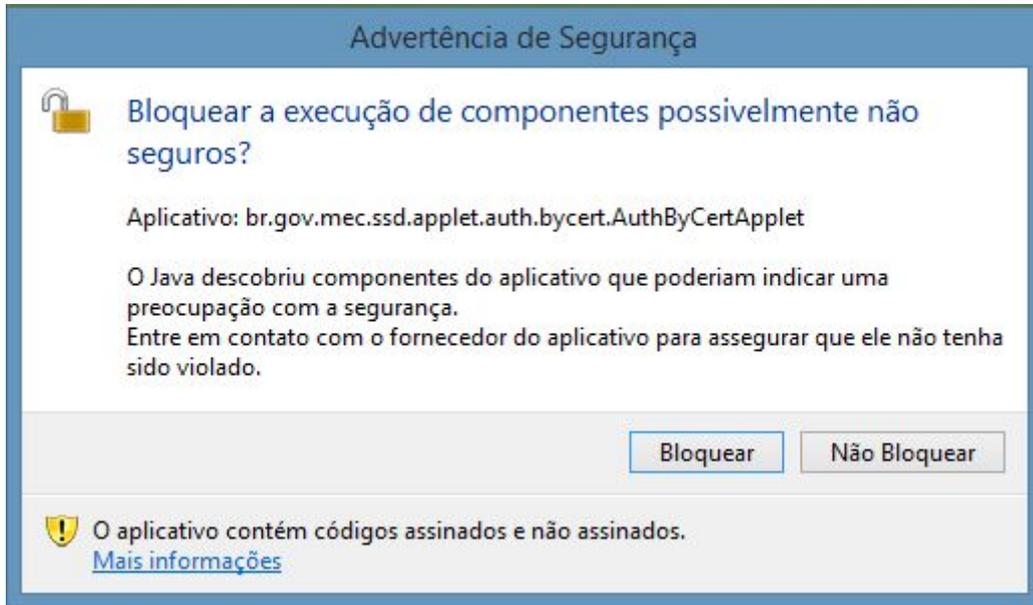
Adicionar as URLs de exceção na lista de sites confiáveis (PASSO #13).



3. Advertência de Segurança e Bloqueio do Java

Possível solução:

Realize a limpeza do cache do Java no painel de controle do windows (PASSO #1).



4. Erro de conexão do banco de dados (Doctrine\DBAL\Exception\DriverException)

Este incidente não possui relação direta com a applet Java. Favor encaminhar solicitação à equipe técnica do MEC para apuração.



An error occurred

An error occurred during execution; please try again later.

Additional information:

Doctrine\DBAL\Exception\DriverException

File:

```
/usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Driver/AbstractOracleDriver.php:76
```

Message:

```
An exception occured in driver: ORA-12514: TNS:listener does not currently know of service requested in connect descriptor
```

Stack trace:

```
#0 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/DBALException.php(145): Doctrine\DBAL\Driver\A
#1 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Driver/OCI8/Driver.php(48): Doctrine\DBAL\DBAL
#2 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL\Driver\OCI8
#3 /usr/local/zend/var/aops/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(923): Doctrine\DBAL\Connection-
```