## **INTRODUÇÃO**

Referente ao incidente da *applet* java nos navegadores (firefox / internet explorer) temos alguns detalhes que merecem atenção:

Os softwares Mozilla Firefox e Java Runtime Environment Kit possuem em sua estrutura de versão, o padrão major.minor.build - architecture.

Exemplo: 1.7.45-i586.exe

Isto significa que deverá ser observada toda a cadeia da versão do software a fim de provisionar o ambiente correto para funcionamento.

#### ARQUITETURA 64-BIT (x64)

A arquitetura de 64-bit não é suportada (apresentou instabilidade ao utilizar o SSD).

## PORTANTO, EM TESTES REALIZADOS, AS SEGUINTES VERSÕES FORAM HOMOLOGADAS:

#### ARQUITETURA 32-BIT (1586)

JAVA Java 8 Update 101 - 8.0.1010.13 - Arquitetura 32 bits (i586) Java SE Runtime Environment 8u101

Nome do arquivo após o download: jre-8u101-windows-i586.exe ou jdk-8u101-windows-i586.exe

OBS. Após a instalação do java, será necessário habilitar exceções de segurança no painel de controle do windows (ver passo #13 referente aos procedimentos de instalação):

http://sisfies.mec.gov.br/
http://ssd.mec.gov.br
https://ssd.mec.gov.br
http://fiesgestao.mec.gov.br/

As demais versões 6 e 7 do JAVA que foram homologadas para a arquitetura de 32-bit, são: jre-6u45-windows-i586.exe jre-7u75-windows-i586.exe

## PARA REALIZAR O DOWNLOAD DO JAVA:

1. Abrir a URL:

http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/java-archive-javase8-21776
48.html

- 2. Localize a versão: Java SE Development Kit 8u101
- 3. Clique na opção "Accept License Agreement"
- 4. Clique no link referente ao arquivo para download conforme a imagem:

Java SE	Develo	pment	Kit	Bu101

You must accept the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE to download this software.

Product / File Description	File Size	Download	
Linux ARM 32 Hard Float ABI	77.77 MB	jdk-8u101-linux-arm32-vfp-hflt.tar.gz	
Linux ARM 64 Hard Float ABI	74.72 MB	jdk-8u101-linux-arm64-vfp-hflt.tar.gz	
Linux x86	160.28 MB	1 jdk-8u101-linux-i586.rpm	
Linux x86	174.96 MB	jdk-8u101-linux-i586.tar.gz	
Linux x64	158.27 MB	jdk-8u101-linux-x64.rpm	
Linux x64	172.95 MB	jdk-8u101-linux-x64.tar.gz	
Mac OS X	227.36 MB	idk-8u101-macosx-x64.dmg	
Solaris SPARC 64-bit	139.66 MB		
Solaris SPARC 64-bit	98.96 MB	jdk-8u101-solaris-sparcv9.tar.gz	
Solaris x64	140.33 MB	idk-8u101-solaris-x64.tar.Z	
Solaris x64	96.78 MB	idk-8u101-solaris-x64.tar.gz	
Windows x86	188.32 MB	jdk-8u101-windows-i586.exe	
Windows x64	193.68 MB	jdk-8u101-windows-x64.exe	
Back to top			

## PARA REALIZAR O DOWNLOAD DO MOZILLA FIREFOX:

Mozilla Firefox 52.0.1 (32-bit) - arguitetura 32 bits (win32)

URL PARA DOWNLOAD:

https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/52.0.1esr/win32/pt-BR/Firefox%20Setup %2052.0.1esr.exe

# Index of /pub/firefox/releases/52.0.1esr/win32/pt-BR/

Size Last Modified Туре Name Dir ... File Firefox Setup 52.0.1esr.exe 43M 17-Mar-2017 20:55

Nome do arquivo após o download: Firefox Setup 52.0.1esr.exe publicado em 17-Mar-2017

OBS. Lembrar de desativar manualmente a opção para atualizações automáticas em Opções -> Avançado -> Atualizar -> Nunca checar por atualizações.

Versão do firefox após instalado (ver em: Sobre -> Ajuda)



Atualizar para 52.5.2esr

Usando o canal de atualização esr.

## INTERNET EXPLORER (OPÇÃO SECUNDÁRIA)

As aplicações também podem funcionar utilizando o Internet Explorer. Em nossos testes obtivemos êxito com a versão abaixo:

Internet Explorer 11 - 11.483.15063.0

## **GOOGLE CHROME**

O Google Chrome não está habilitado a trabalhar mais com applet java. Portanto em nenhuma hipótese recomendamos a utilização deste navegador para uso. Esta ação se aplica também ao: OPERA e EDGE.

Referência: https://www.java.com/en/download/fag/chrome.xml https://www.java.com/pt BR/download/fag/chrome.xml

# **PROCEDIMENTOS PARA INSTALAÇÃO (seguir todos os passos à risca):**

1. Limpar o cache do java (Arquivos Temporários na Internet) no painel de controle do windows.

Painel de Controle -> java -> Guia "Geral" -> Botão "Definições..." -> Botão "Excluir Arquivos..." -> selecionar as 3 checkboxes -> Botão "OK" -> Botão "OK".

Temporary Files Settir	ngs 🗶
✓ Keep temporary files on my computer Location	Delete Files and Applications 🗙
Select the location where temporar /root/.java/deployment/cache	Delete the following files?
Disk Space Select the compression level for JAF Set the amount of disk space for st	<ul> <li>Trace and Log Files</li> <li>Cached Applications and Applets</li> <li>Installed Applications and Applets</li> </ul>
	OK Cancel
<u>D</u> elete Files	<u>R</u> estore Defaults
	OK Cancel

2. Limpar o registro do windows utilizando aplicativo do tipo *cleaner* (Sugestão: ccleaner)

Motivo: Para que apontamentos inválidos sejam removidos do sistema, bem como cache dos navegadores.

- 3. Reiniciar o computador (obrigatório)
- 4. Desinstalar na seguinte ordem:
  - Todas as versões do Mozilla Firefox instalados
  - Todas as versões do Java instalados

5. Reiniciar o computador (obrigatório)

6. Efetuar download do firefox e java nas versões supracitadas neste documento

7. Desconectar o cabo da rede do computador / wireless
 (para evitar que o Mozilla Firefox baixe atualizações automáticas após aberto)

8. Instalar primeiro o Mozilla Firefox

9. Abrir o Mozilla Firefox e configurar para não atualizar automaticamente (Observação: desconecte o cabo de rede ou rede wireless antes de continuar)



- 10. Fechar o Mozilla Firefox e todos os navegadores abertos
- 11. Reconectar o cabo da rede do computador / rede wireless
- 12. Instalar o java (recomendado: 8u101-windows-i586 i586 (32-bit))



13. Adicionar as exceções de segurança no painel de controle do windows.
Painel de controle -> java (guia "Segurança" -> Botão "Editar Lista de Sites...")
-> Adicionar as seguintes URLs:

http://sisfies.mec.gov.br/
http://ssd.mec.gov.br
https://ssd.mec.gov.br
http://fiesgestao.mec.gov.br/

Java Control Panel – 🗙
General Java Security Advanced
☑ Enable Java content in the browser
Security level for applications not on the Exception Site list
○ <u>V</u> ery High
Only Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, and only if the certificate can be verified as not revoked.
● <u>H</u> igh
Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, even if the revocation status of the certificate cannot be verified.
Exception Site List Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security prompts. http://fiesgestao.mec.gov.br http://sisfies.mec.gov.br/ Edit Site List
nttp://ssd.mec.gov.br
<u>Restore Security Prompts</u> <u>Manage Certificates</u>
OK Cancel Apply
Lista de Exceções de Sites

Os aplicativos acionados pelos sites listados abaixo terão permissão para serem executadas após os prompts de segurança apropriados.

http://fiesgestao.mec.gov.br/		
http://sisfies.mec.gov.br/		
🖢 http://ssd.mec.gov.br		
https://ssd.mec.gov.br		
	Adicionar	Remover
Os protocolos FILE e HTTP são o Recomendamos o uso de sites H	Adicionar considerados um risco à segu TTPS quando estiverem disp	Remover Irança. Viveis.

# **ERROS CONHECIDOS (TROUBLESHOOTING):**

## 1. Applet java apresenta a mensagem: "Erro desconhecido"

## Possível solução:

Realize a limpeza do cache do Java no painel de controle do windows (PASSO #1).

Ocorreu uma faiha	Erro Erro desconhecido
Ocorreu uma falha na execução da aplicação. A caixa de erro ao lado mostra o motivo da falha.	

#### 2. Applet bloqueada pela Seguranca do Java

#### Possível solução:

Adicionar as URLs de exceção na lista de sites confiáveis (PASSO #13).



### Possível solução:

Realize a limpeza do cache do Java no painel de controle do windows (PASSO #1).



4. Erro de conexão do banco de dados (Doctrine\DBAL\Exception\DriverException)

Este incidente não possui relação direta com a applet Java. Favor encaminhar solicitação à equipe técnica do MEC para apuração.

SisFIES

# An error occurred

An error occurred during execution; please try again later.

# Additional information:

Doctrine\DBAL\Exception\DriverException

File:

# /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Driver/AbstractOracleDriver.php:76

#### Message:

```
An exception occured in driver: ORA-12514: TNS:listener does not currently know of service requested in connect descriptor
```

#### Stack trace:

- #0 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBALL/DBALException.php(145): Doctrine\DBAL\DTiver\A
- #1 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Driver/OCI8/Driver.php(48): Doctrine\DBAL\ #2 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL\Driver\OCI8 #3 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL\Driver\OCI8 #3 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL\Driver\OCI8 #4 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL\Driver\OCI8 #4 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL\Driver\OCI8 #4 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL\Driver\OCI8 #4 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL #4 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL #4 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL #4 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238\_208/vendor/doctrine/bal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL/Connection.php(360): Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine/DBAL/Conne
- #3 /usr/local/zend/var/apps/http/fieseestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238 208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.bhp(923): Doctrine\DBAL\Connection-