

INTRODUÇÃO

Referente ao incidente da *applet* java nos navegadores (firefox / internet explorer) temos alguns detalhes que merecem atenção:

Os softwares **Mozilla Firefox** e **Java Runtime Environment Kit** possuem em sua estrutura de versão, o padrão **major.minor.build - architecture**.

Exemplo: 1.7.45-i586.exe

Isto significa que deverá ser observada toda a cadeia da versão do software a fim de provisionar o ambiente correto para funcionamento.

ARQUITETURA 64-BIT (x64)

A arquitetura de 64-bit não é suportada (apresentou instabilidade ao utilizar o SSD).

PORTANTO, EM TESTES REALIZADOS, AS SEGUINTE VERSÕES FORAM HOMOLOGADAS:

ARQUITETURA 32-BIT (i586)

JAVA

Java 8 Update 101 - 8.0.1010.13 - Arquitetura 32 bits (i586)

Java SE Runtime Environment 8u101

Nome do arquivo após o download:

[jre-8u101-windows-i586.exe](#) ou [jdk-8u101-windows-i586.exe](#)

OBS. Após a instalação do java, será necessário habilitar exceções de segurança no painel de controle do windows (ver passo #13 referente aos procedimentos de instalação):

<http://sisfies.mec.gov.br/>

<http://ssd.mec.gov.br>

<https://ssd.mec.gov.br>

<http://fiesgestao.mec.gov.br/>

As demais versões 6 e 7 do JAVA que foram homologadas para a arquitetura de 32-bit, são:

jre-6u45-windows-i586.exe

jre-7u75-windows-i586.exe

PARA REALIZAR O DOWNLOAD DO JAVA:

1. Abrir a URL:

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/java-archive-javase8-2177648.html>

2. Localize a versão: Java SE Development Kit 8u101

3. Clique na opção "Accept License Agreement"

4. Clique no link referente ao arquivo para download conforme a imagem:

Java SE Development Kit 8u101		
You must accept the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE to download this software.		
Thank you for accepting the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE ; you may now download this software.		
Product / File Description	File Size	Download
Linux ARM 32 Hard Float ABI	77.77 MB	jdk-8u101-linux-arm32-vfp-hflt.tar.gz
Linux ARM 64 Hard Float ABI	74.72 MB	jdk-8u101-linux-arm64-vfp-hflt.tar.gz
Linux x86	160.28 MB	jdk-8u101-linux-i586.rpm
Linux x86	174.96 MB	jdk-8u101-linux-i586.tar.gz
Linux x64	158.27 MB	jdk-8u101-linux-x64.rpm
Linux x64	172.95 MB	jdk-8u101-linux-x64.tar.gz
Mac OS X	227.36 MB	jdk-8u101-macosx-x64.dmg
Solaris SPARC 64-bit	139.66 MB	jdk-8u101-solaris-sparcv9.tar.Z
Solaris SPARC 64-bit	98.96 MB	jdk-8u101-solaris-sparcv9.tar.gz
Solaris x64	140.33 MB	jdk-8u101-solaris-x64.tar.Z
Solaris x64	96.78 MB	jdk-8u101-solaris-x64.tar.gz
Windows x86	188.32 MB	jdk-8u101-windows-i586.exe
Windows x64	193.68 MB	jdk-8u101-windows-x64.exe

[Back to top](#)

PARA REALIZAR O DOWNLOAD DO MOZILLA FIREFOX:

Mozilla Firefox 52.0.1 (32-bit) - arquitetura 32 bits (win32)

URL PARA DOWNLOAD:

<https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/52.0.1esr/win32/pt-BR/Firefox%20Setup%2052.0.1esr.exe>

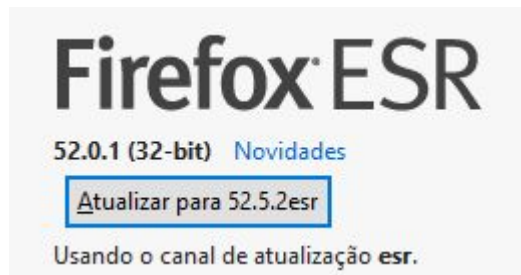
Index of /pub/firefox/releases/52.0.1esr/win32/pt-BR/

Type	Name	Size	Last Modified
Dir	..		
File	Firefox Setup 52.0.1esr.exe	43M	17-Mar-2017 20:55

Nome do arquivo após o download: [Firefox Setup 52.0.1esr.exe](#) publicado em 17-Mar-2017

OBS. Lembrar de desativar manualmente a opção para atualizações automáticas em Opções -> Avançado -> Atualizar -> Nunca checar por atualizações.

Versão do firefox após instalado (ver em: Sobre -> Ajuda)



INTERNET EXPLORER (OPÇÃO SECUNDÁRIA)

As aplicações também podem funcionar utilizando o Internet Explorer. Em nossos testes obtivemos êxito com a versão abaixo:

Internet Explorer 11 - 11.483.15063.0

GOOGLE CHROME

O Google Chrome não está habilitado a trabalhar mais com applet java. Portanto em nenhuma hipótese recomendamos a utilização deste navegador para uso. Esta ação se aplica também ao: OPERA e EDGE.

Referência:

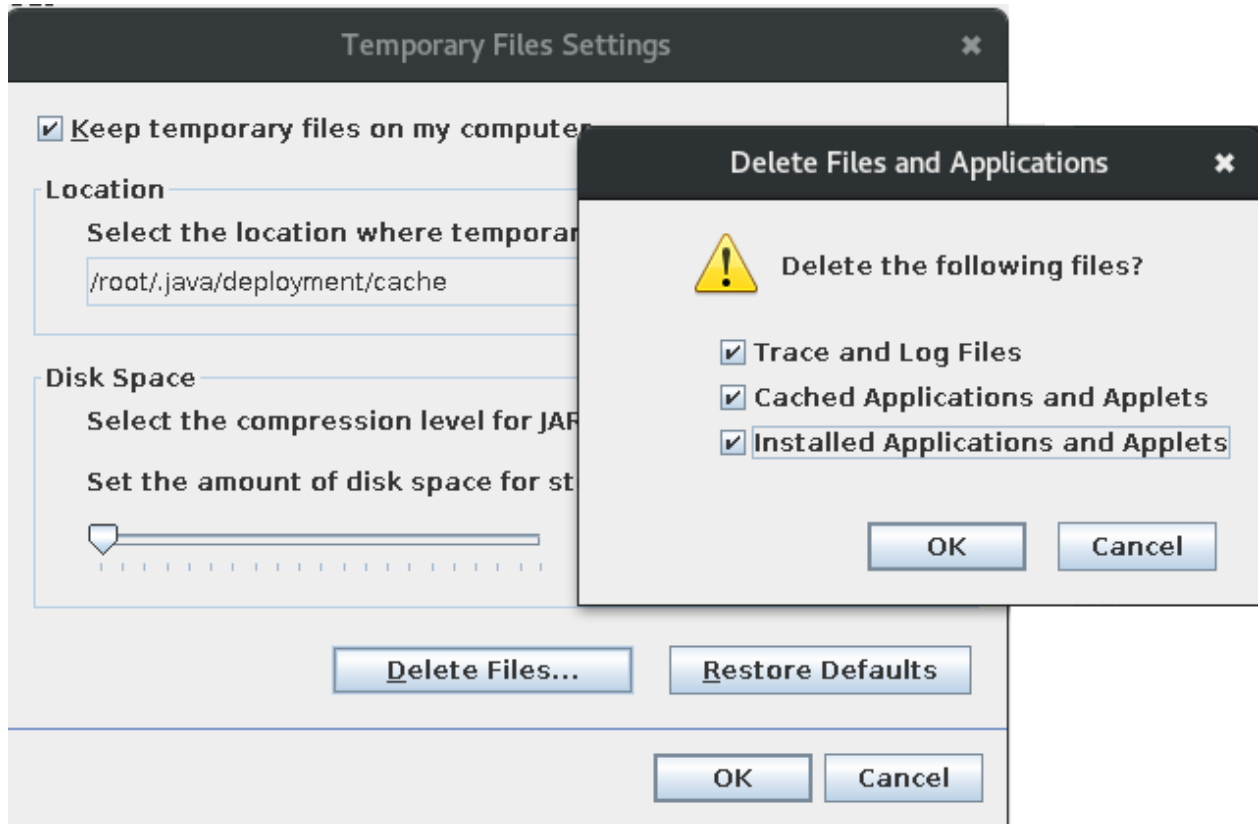
<https://www.java.com/en/download/faq/chrome.xml>

https://www.java.com/pt_BR/download/faq/chrome.xml

PROCEDIMENTOS PARA INSTALAÇÃO (seguir todos os passos à risca):

1. Limpar o cache do java (Arquivos Temporários na Internet) no painel de controle do windows.

Painel de Controle -> java -> Guia "Geral" -> Botão "Definições..." -> Botão "Excluir Arquivos..." -> selecionar as 3 checkboxes -> Botão "OK" -> Botão "OK".



2. Limpar o registro do windows utilizando aplicativo do tipo *cleaner* (Sugestão: ccleaner)

Motivo: Para que apontamentos inválidos sejam removidos do sistema, bem como cache dos navegadores.

3. Reiniciar o computador (obrigatório)

4. Desinstalar na seguinte ordem:

- Todas as versões do Mozilla Firefox instalados
- Todas as versões do Java instalados

5. Reiniciar o computador (obrigatório)

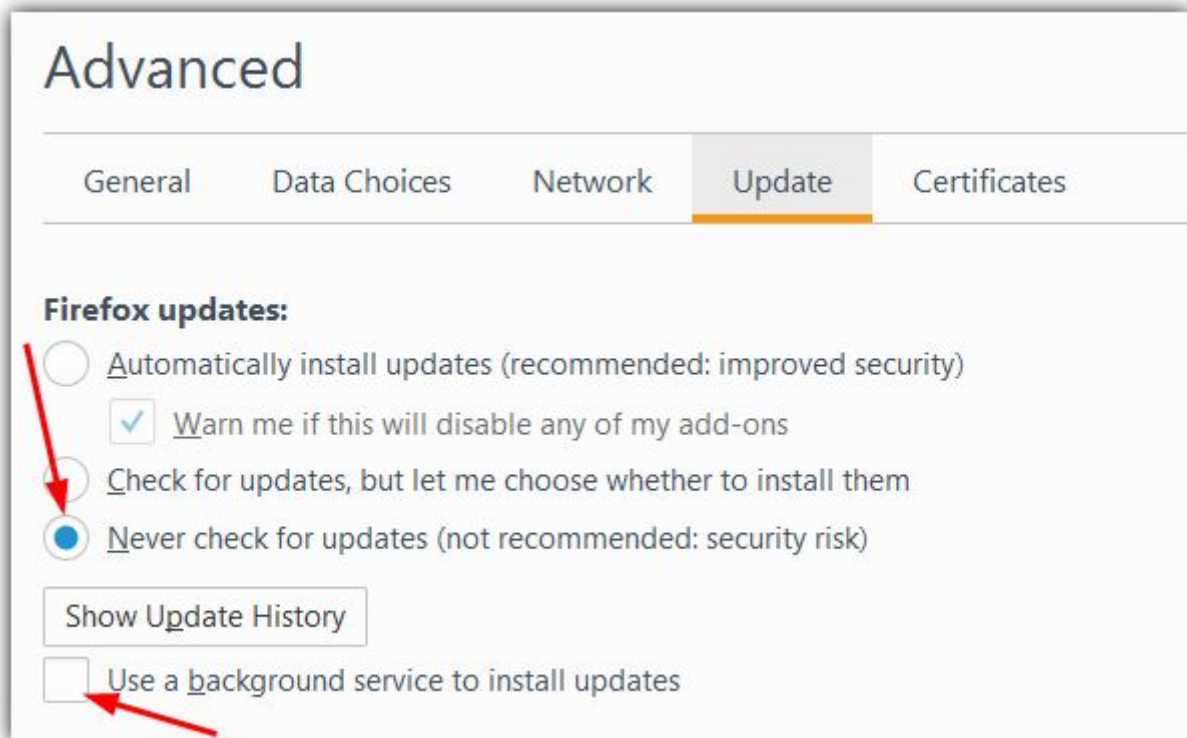
6. Efetuar download do firefox e java nas versões supracitadas neste documento

7. Desconectar o cabo da rede do computador / wireless

(para evitar que o Mozilla Firefox baixe atualizações automáticas após aberto)

8. Instalar primeiro o Mozilla Firefox

9. Abrir o Mozilla Firefox e configurar para não atualizar automaticamente (Observação: desconecte o cabo de rede ou rede wireless antes de continuar)



10. Fechar o Mozilla Firefox e todos os navegadores abertos

11. Reconectar o cabo da rede do computador / rede wireless

12. Instalar o java (**recomendado:** 8u101-windows-i586 i586 (32-bit))



Java (32 bits)

13. Adicionar as exceções de segurança no painel de controle do windows.

Painel de controle -> java (guia "Segurança" -> Botão "Editar Lista de Sites...")

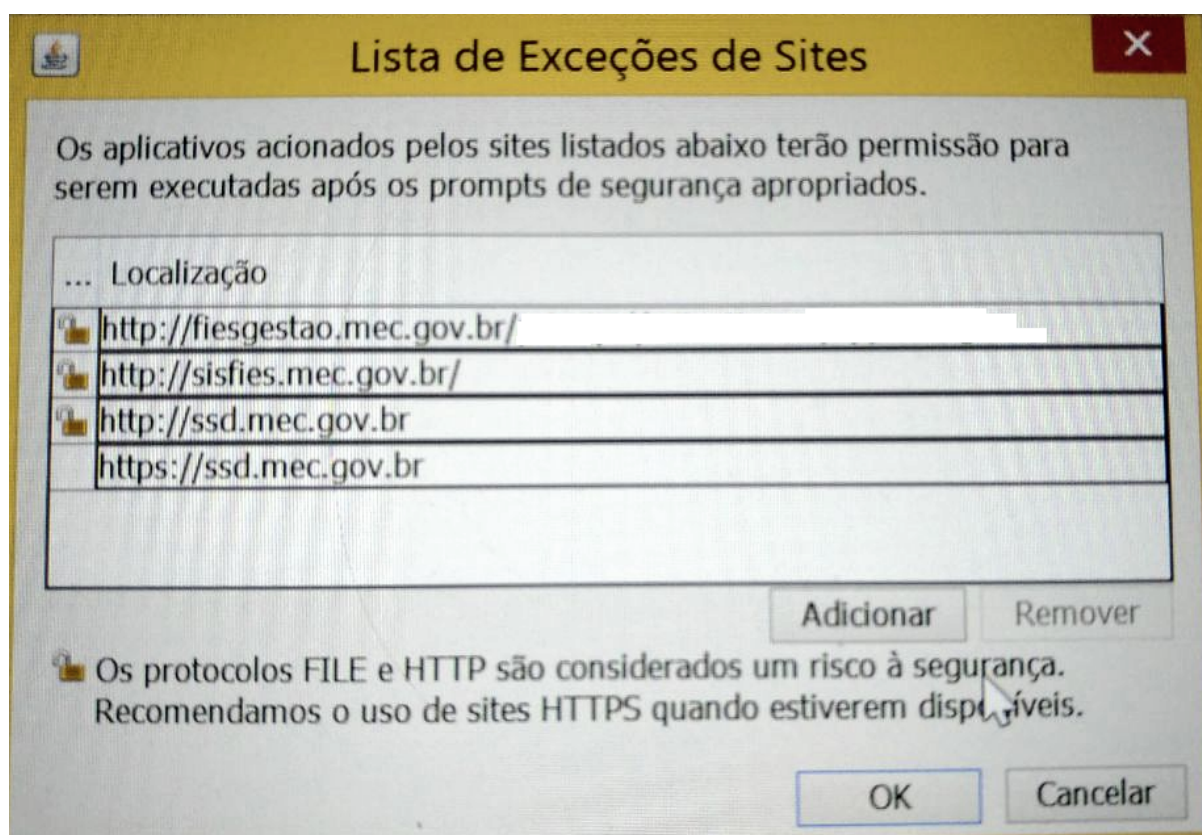
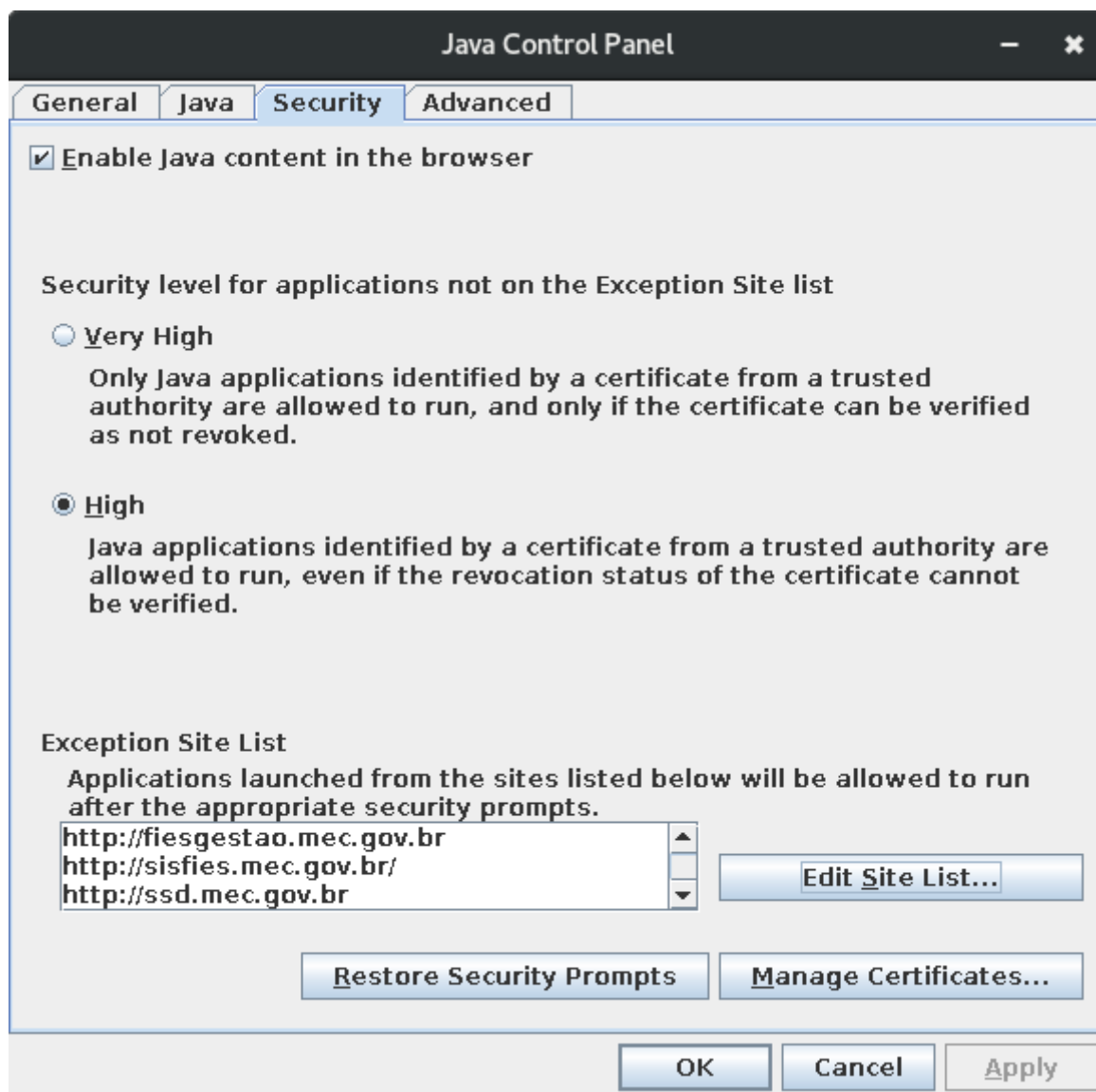
-> Adicionar as seguintes URLs:

<http://sisfies.mec.gov.br/>

<http://ssd.mec.gov.br>

<https://ssd.mec.gov.br>

<http://fiesgestao.mec.gov.br/>

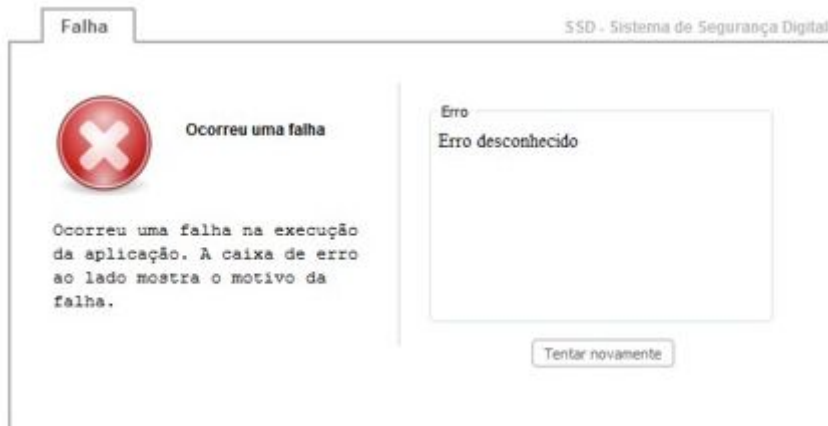


ERROS CONHECIDOS (TROUBLESHOOTING):

1. Applet java apresenta a mensagem: “Erro desconhecido”

Possível solução:

Realize a limpeza do cache do Java no painel de controle do windows (PASSO #1).



2. Applet bloqueada pela Segurança do Java

Possível solução:

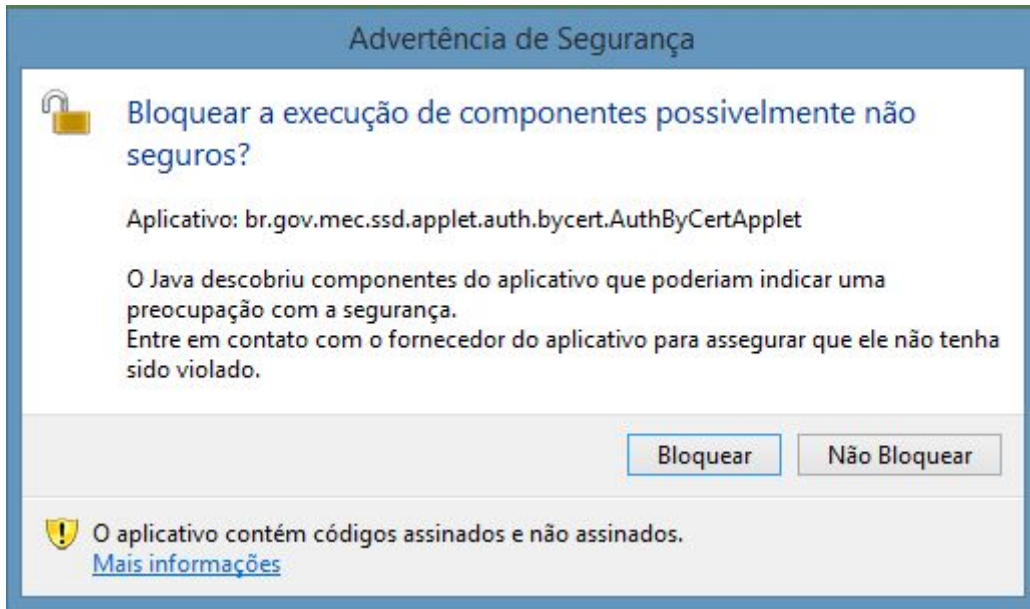
Adicionar as URLs de exceção na lista de sites confiáveis (PASSO #13).



3. Advertência de Segurança e Bloqueio do Java

Possível solução:

Realize a limpeza do cache do Java no painel de controle do windows (PASSO #1).



4. Erro de conexão do banco de dados (Doctrine\DBAL\Exception\DriverException)

Este incidente não possui relação direta com a applet Java. Favor encaminhar solicitação à equipe técnica do MEC para apuração.



An error occurred

An error occurred during execution; please try again later.

Additional information:

Doctrine\DBAL\Exception\DriverException

File:

```
/usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Driver/AbstractOracleDriver.php:76
```

Message:

```
An exception occurred in driver: ORA-12514: TNS:listener does not currently know of service requested in connect descriptor
```

Stack trace:

```
#0 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/DBALException.php(145): Doctrine\DBAL\Driver\A
#1 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Driver/OCI8/Driver.php(48): Doctrine\DBAL\DBAL
#2 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(360): Doctrine\DBAL\Driver\OCI8
#3 /usr/local/zend/var/apps/http/fiesgestao.mec.gov.br/80/6.1.10-238_208/vendor/doctrine/dbal/lib/Doctrine/DBAL/Connection.php(923): Doctrine\DBAL\Connection-
```