

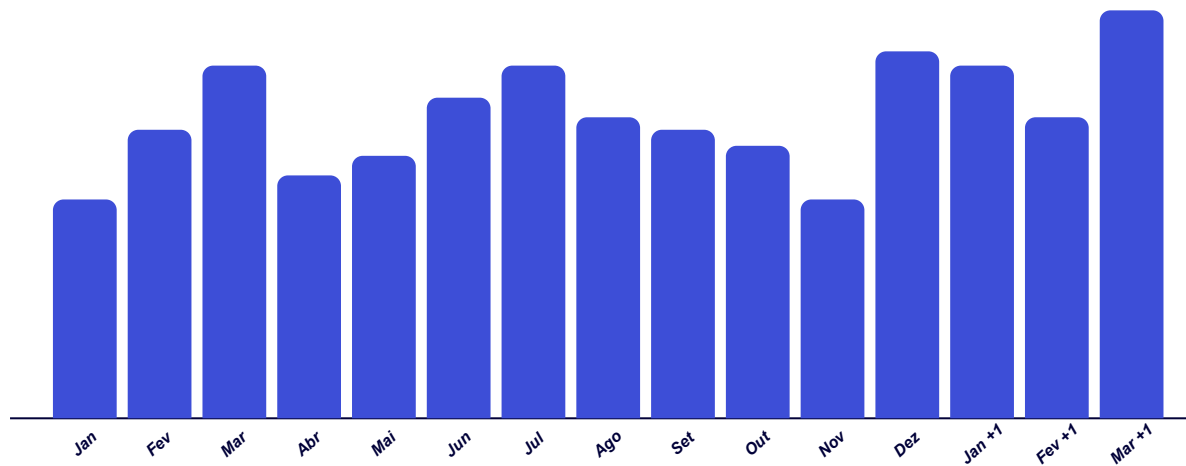


Um olhar sobre como lidar
com a **inadimplência**
das Instituições de
Ensino Superior

Marina Lima

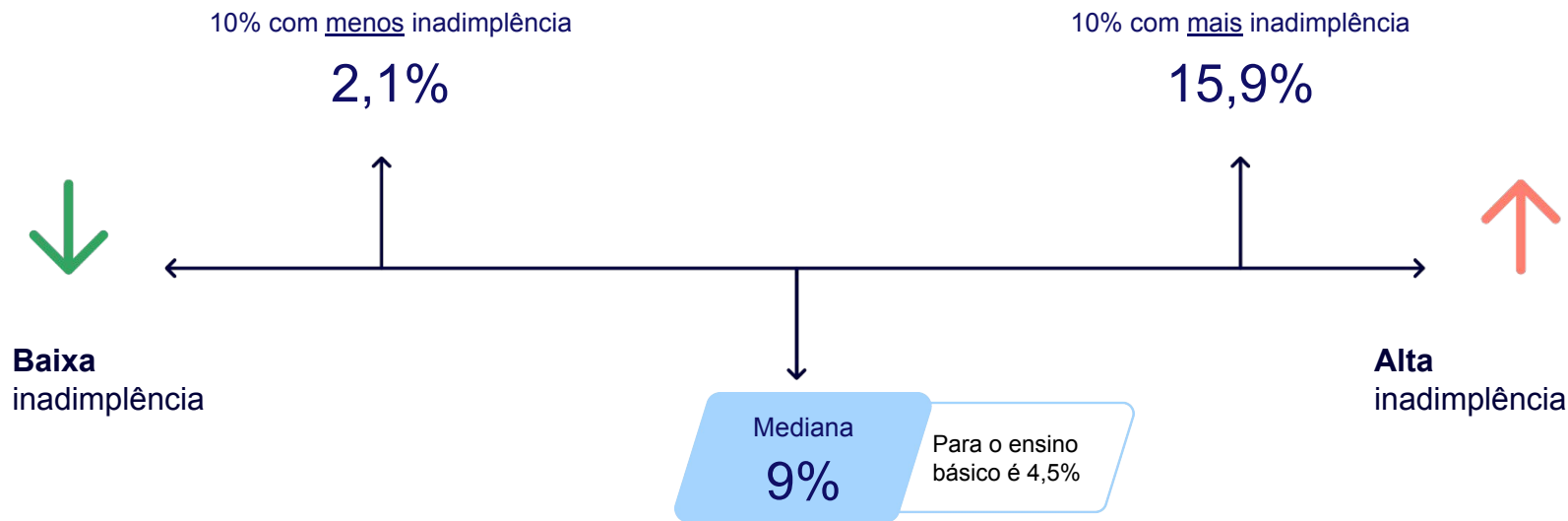
Diretora de Negócios do **isaac**

Fluxo de caixa das IES é irregular ao longo do ano



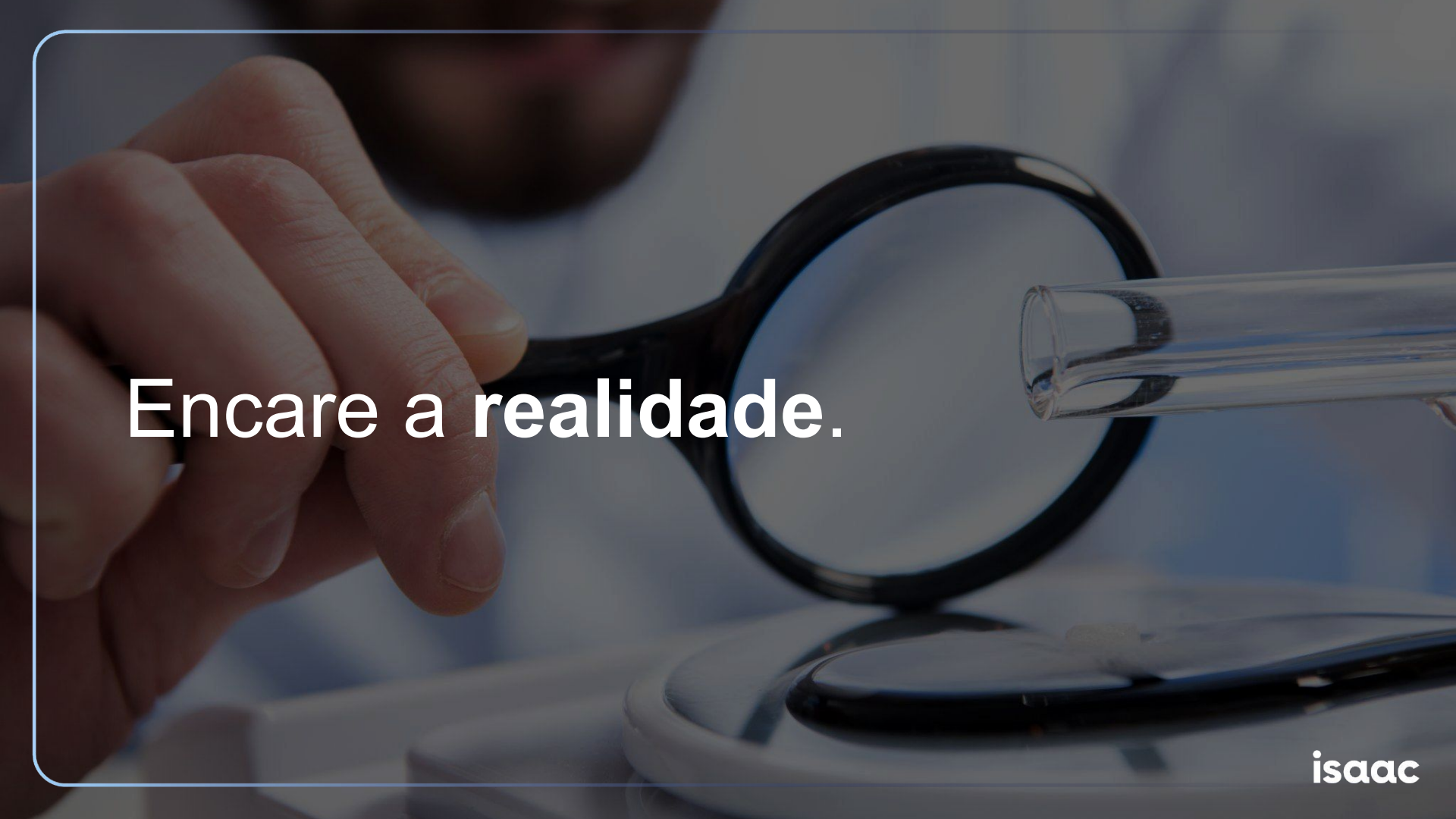
Fluxo de Caixa Acumulado por Mês (Ex)

E a inadimplência no fim do ciclo é significativa



Inadimplência residual de faculdades

Enfrentar a inadimplência é
fundamental para o sucesso
no setor.

A close-up photograph of a hand holding a magnifying glass over a test tube. The hand is positioned on the left, with fingers gripping the handle of the magnifying glass. The magnifying glass is held over a test tube that is held horizontally on the right. The background is a blurred laboratory setting with a white surface and a blue-tinted background. The text "Encare a realidade." is overlaid in white, bold, sans-serif font on the left side of the image.

Encare a realidade.

isaac



Matrícula

= uma carta de crédito



"Empréstimo"

2 vezes ao ano

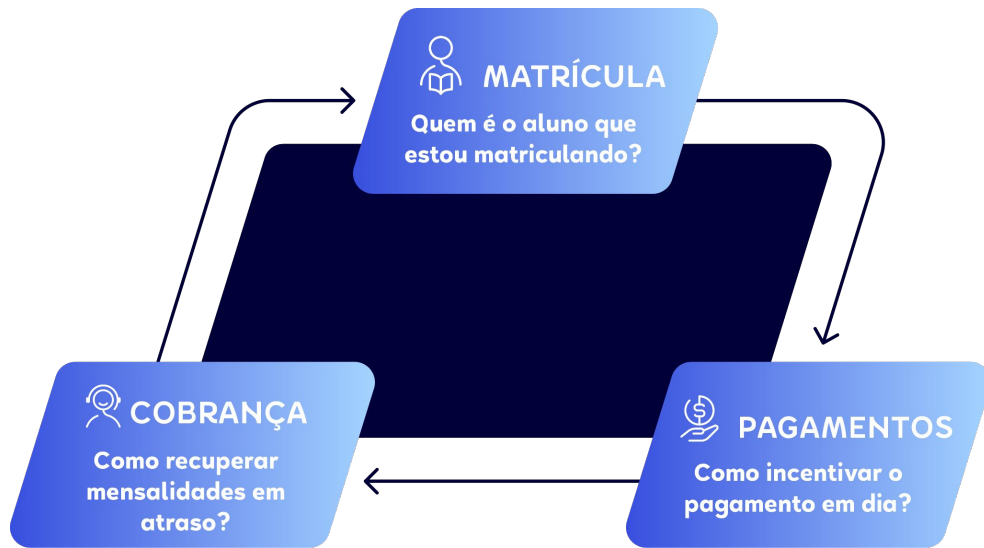
Detalhe: o aluno pode “abrir mão”
do empréstimo a qualquer momento
sem ônus.

Detalhe: o aluno pode “abrir mão”
do empréstimo a qualquer momento
sem ônus.



EVASÃO

É necessário
trabalhar em
todo o **ciclo de**
vida do aluno na
instituição



Quem estou
matriculando?



O risco da carteira da IES é uma combinação do risco de seus alunos



Alto risco

possui dívidas em atraso, muitos credores “indo atrás”



Médio risco

possui comportamento de atraso, risco de se endividar



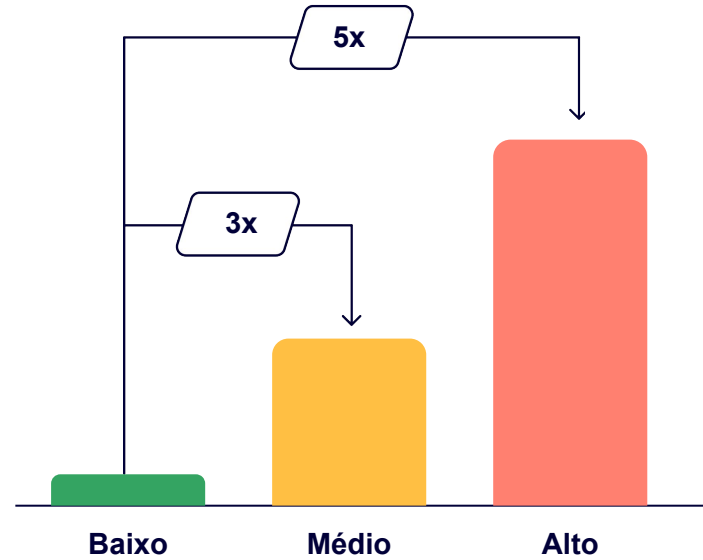
Baixo risco

adimplentes no mercado

O risco da IES é composto pelo **risco agregado** dos responsáveis financeiros

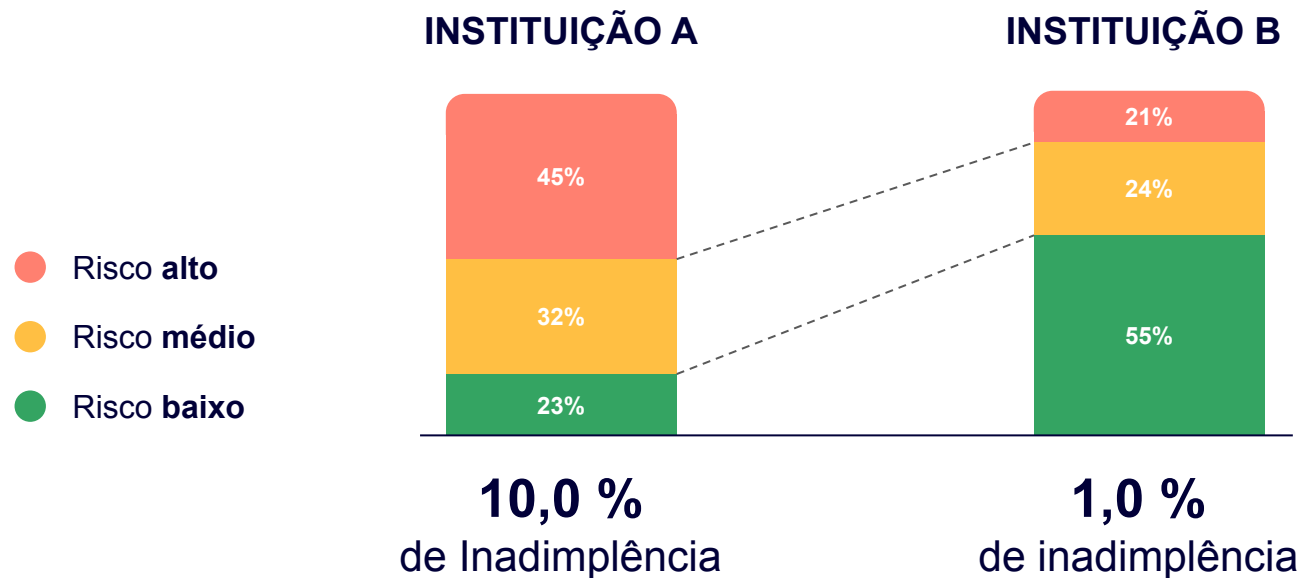


Inadimplência e perfil de risco do responsável financeiro



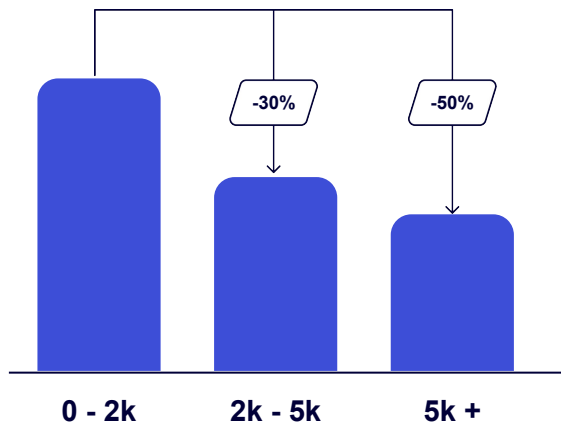
Inadimplência residual por
nível de risco do responsável

Caso real de duas instituições

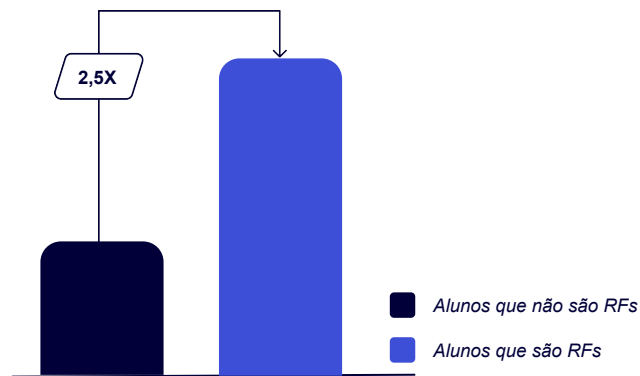


Distribuição dos responsáveis de duas instituições por perfil de risco

Aferindo o risco pela renda do responsável financeiro



Inadimplência residual por faixa de renda do Responsável Financeiro



Inadimplência residual por perfil de Responsável Financeiro

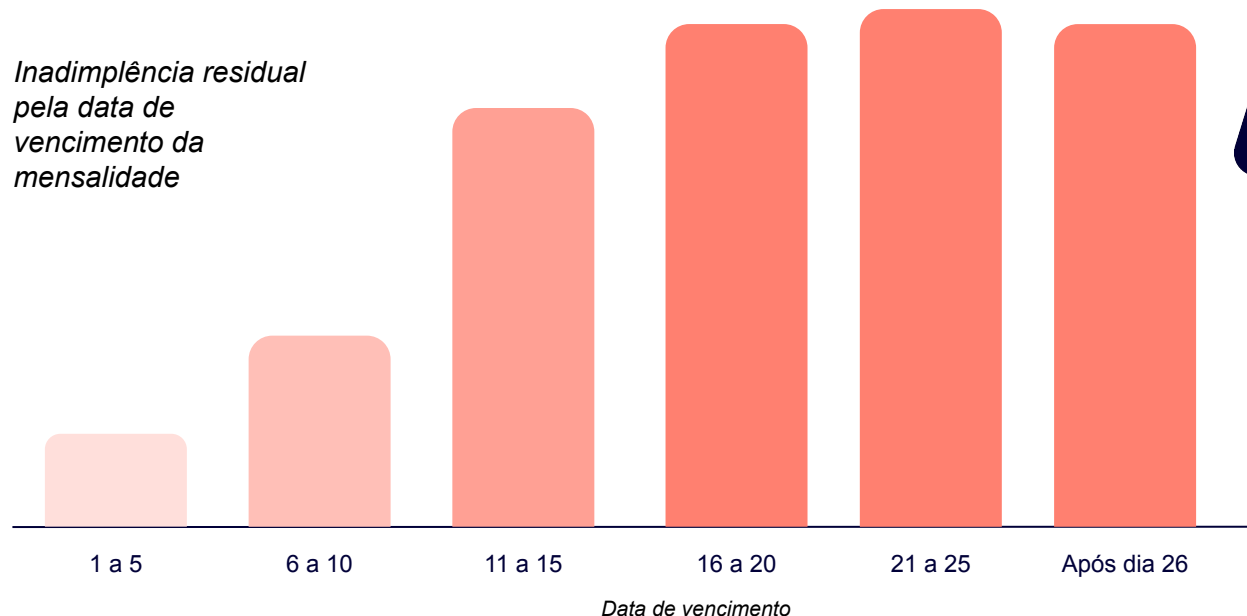
Como
incentivar
pagamento
em dia?



isaac

É importante ficar atento para datas de vencimento no fim do mês

*Inadimplência residual
pela data de
vencimento da
mensalidade*



Mais chances de o
dinheiro não estar
mais disponível
no fim do mês.

Como recuperar o atraso?

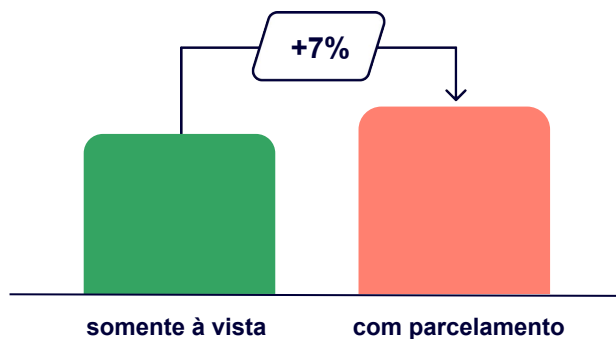


isaac

Exigir pagamento à vista costuma ser melhor

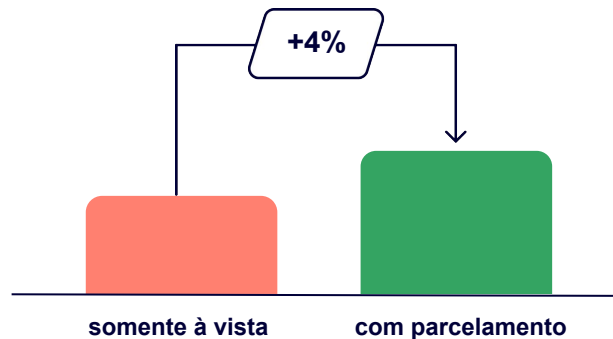
Ao longo do ano

Inadimplência no final do ciclo:



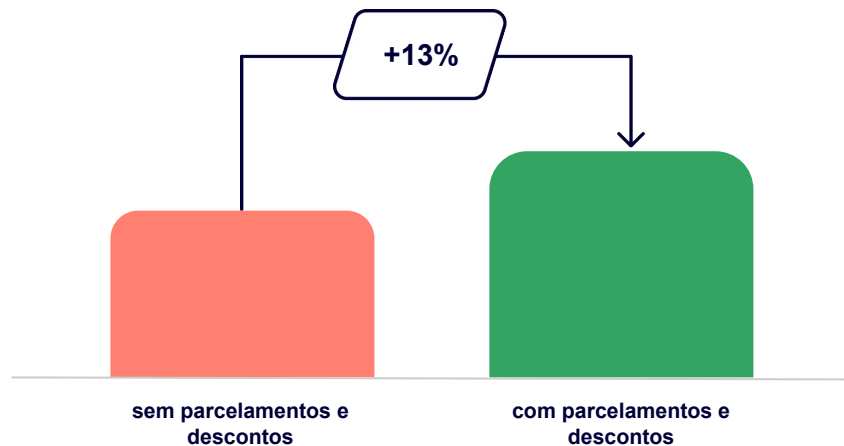
Durante campanha

Recuperação em 30 dias de campanha:



Para alunos inativos, parcelamentos e descontos são essenciais

Recuperação média de inativos:



Como acompanhar esses temas na IES?



Dados

Medem o comportamento de pagamento.

Armazene de forma organizada e forme um time para gerir. Quanto mais dados, mais inteligência para fazer a cobrança.



Tecnologia

Traz ferramentas para captura de dados.

Utilize a ciência de dados para identificar o perfil do responsável, realizar testes e automatizar as réguas de cobrança.

Com o isaac
sua instituição
tem:



Gestão financeira



Inteligência de Dados



A melhor experiência
para os alunos

Imagine
impulsionar
sua

*gestão
financeira*

com
isaac

isaac Receita Garantida

Imagine otimizar a gestão financeira



O isaac gerencia, você controla

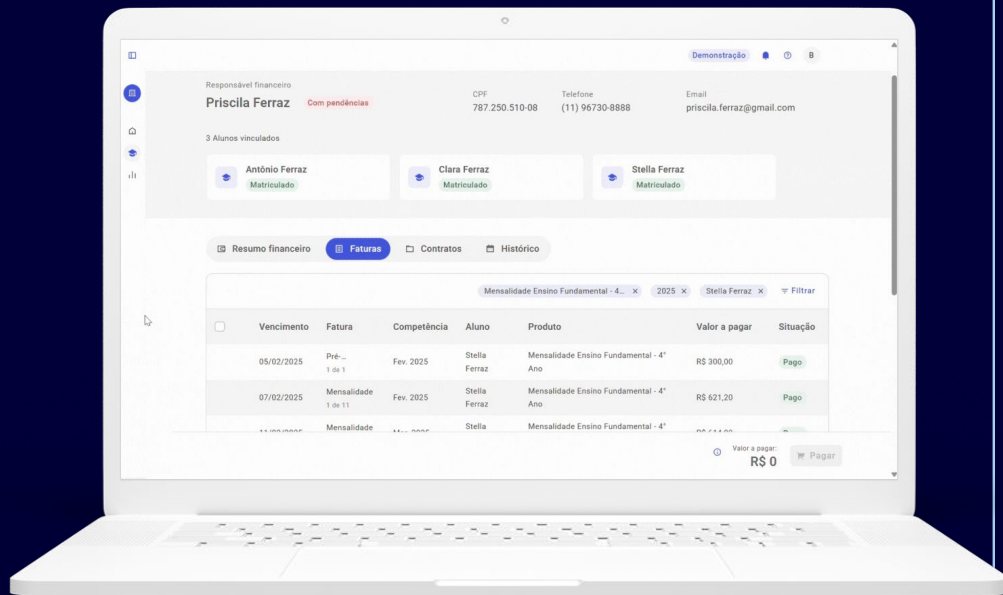
Gestão de contratos com total transparência.



Sem ações duplicadas

Integração com os principais sistemas de gestão do mercado.

- Emissão de faturas e segundas vias.
- Conciliação automática de recebimentos.

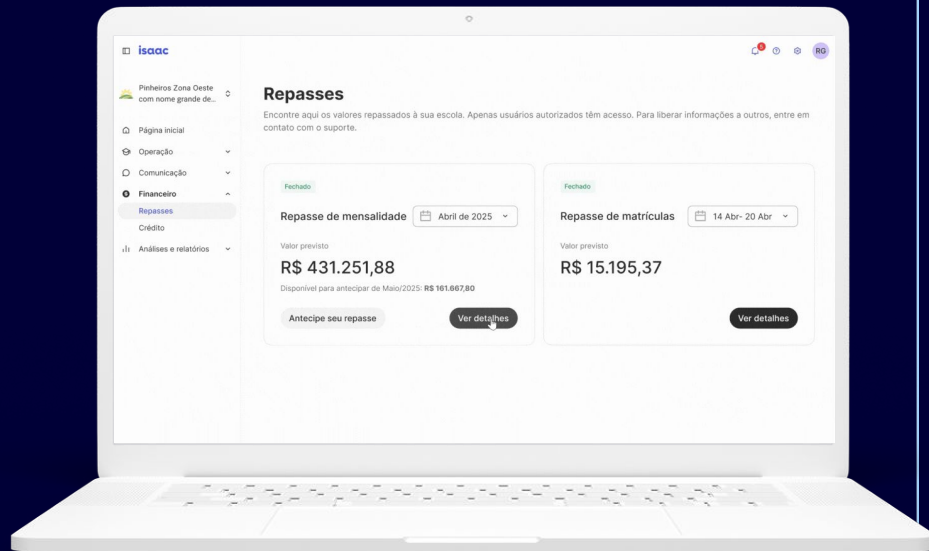


isaac Receita Garantida

Previsibilidade financeira o ano todo

Repasse mensal garantido, sempre na data combinada e com total transparência.

- ✓ A instituição recebe mesmo se o responsável atrasar o pagamento
- ✓ Visibilidade consolidada e detalhada dos valores repassados



Instituições parceiras isaac recebem **20%** a mais no dia do repasse.

isaac Receita Garantida

Controle e Cobrança com isaac

- ✓ Régua de cobrança personalizada para cada perfil de responsável financeiro
- ✓ Campanhas de negociação contínuas que evitam o acúmulo de dívidas no final do ano

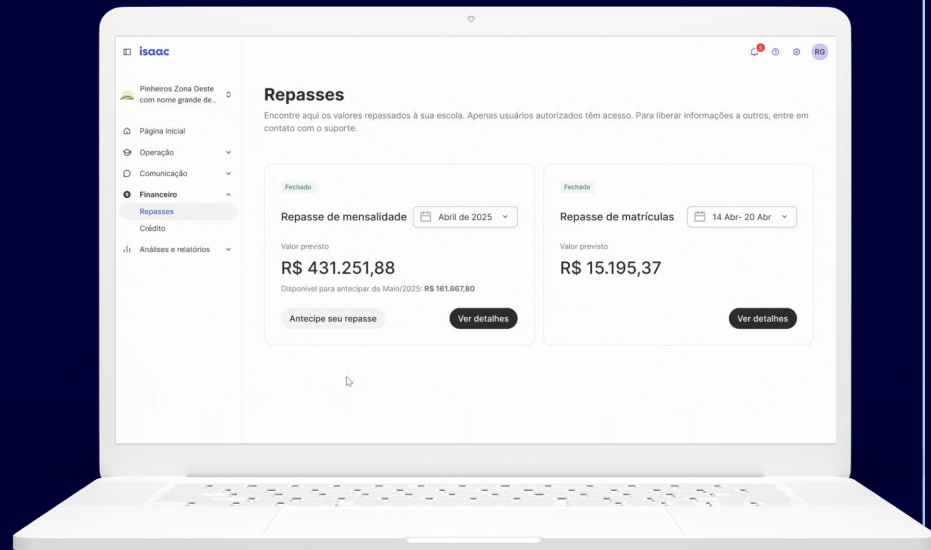


Aumento de **30%** de alunos rematriculáveis.

isaac Receita Garantida

Antecipação de repasse

Flexibilidade para solicitar em poucos cliques, dando acesso a recursos quando você precisar.



Saúde financeira para crescer com segurança.

isaac Crédito

Criado para a realidade das instituições, com recursos que ajudam a tirar os planos do papel.

Crédito
pré-aprovado
após 3 meses
da contratação
do isaac



Capital de Giro

Liberdade financeira para investir no futuro da sua instituição.

Feito para instituições que querem tirar os planos do papel, mas sem impactar o caixa.

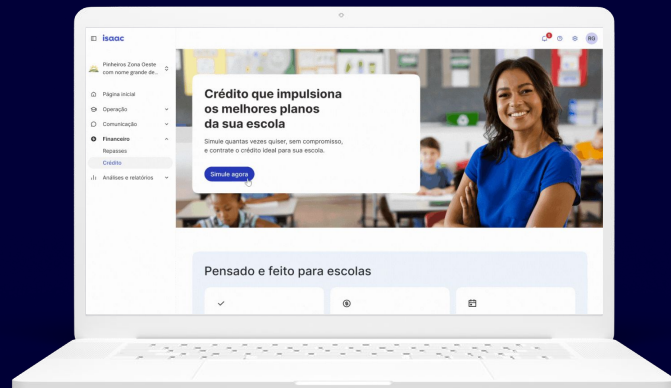
- ✓ 90% das instituições com crédito pré-aprovado
- ✓ +R\$ 430 milhões em crédito concedido
- ✓ Processo simples, liberação em até 1 dia útil
- ✓ Plano de pagamento alinhado com a sazonalidade

Financiamento à Expansão

NOVIDADE

Apoio financeiro para impulsionar a expansão da sua instituição

Feito para viabilizar grandes investimentos e tornar o crescimento uma realidade.



isaac Crédito

Criado para a realidade das instituições, com recursos que ajudam a tirar os planos do papel

- ✓ 90% das instituições com crédito pré-aprovado
- ✓ +R\$ 430 milhões em crédito concedido
- ✓ Processo simples, liberação em até 1 dia útil
- ✓ Plano de pagamento alinhado com a sazonalidade



Crédito pré-aprovado após 3 meses
da contratação do isaac

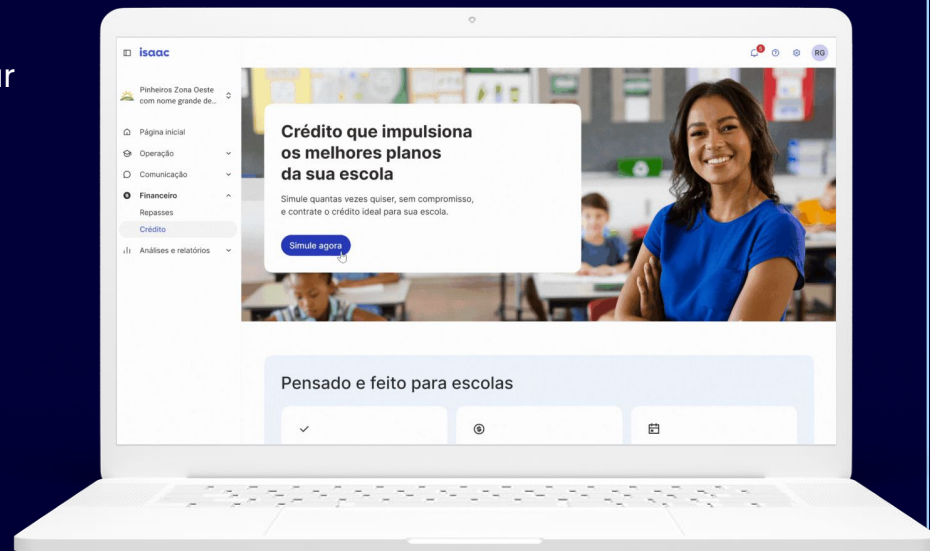
isaac Crédito

Capital de Giro

Liberdade financeira para investir no futuro da sua instituição

Feito para instituições que querem tirar os planos do papel, mas sem impactar o caixa. Como reformar salas, modernizar a quadras e laboratórios, comprar novos equipamentos ou contratar consultorias.

- ✓ Solicitação feita direto pela Plataforma isaac
- ✓ Processo simples e sem burocracia
- ✓ Dinheiro na conta em até 2 dias úteis
- ✓ Pula parcela de janeiro



Financiamento à Expansão

Apoio financeiro para impulsionar a expansão da sua instituição

Quer expandir a instituição, abrir novas unidades ou comprar um terreno?

O Financiamento à Expansão foi feito pra isso! Ele ajuda a viabilizar grandes investimentos e tornar o crescimento da sua instituição de ensino uma realidade.

- ✓ Acesso a valores mais altos
- ✓ Parcelamento em até 36 meses
- ✓ Pula parcela em janeiro

Segurança para os alunos e ainda mais tranquilidade para as faculdades

Seguro Perda de Renda

Pode ser acionado em casos de **perda de emprego**; perda de renda por **incapacidade temporária decorrente de acidente ou doença**; **óbito** do responsável financeiro

Cobre de **3 a 6 mensalidades** restantes no ano letivo

+ R\$ 3 milhões em mensalidades cobertas

Seguro Acidentes Pessoais

Pode ser acionado em casos de **acidentes dentro ou fora da faculdade**

Cobre despesas **médicas e odontológicas**

Indenização de até **R\$ 10 mil** por aluno e funcionário



80% das instituições parceiras isaac possuem algum tipo de seguro do isaac

Imagine ter

*inteligência
de dados*

com
isaac

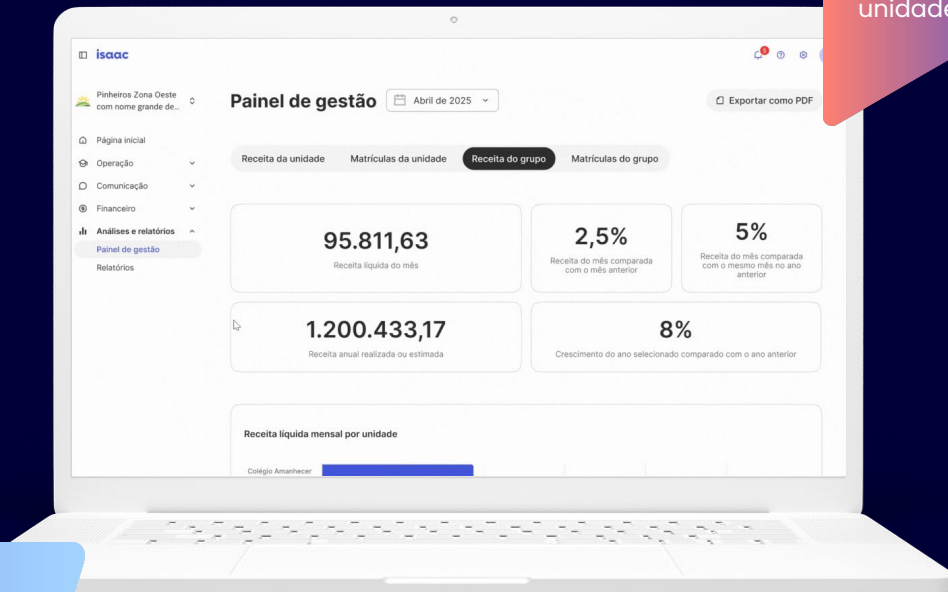
Imagine transformar dados em decisões estratégicas

Painel de Gestão

Relatórios completos sobre pagamentos, atendimento e **regularização dos alunos**.
Dados confiáveis em um só lugar e em tempo real



Visão comparativa para grupos com múltiplas unidades



+68% das instituições parceiras isaac **aumentaram a quantidade de alunos rematriculados** em 2025.

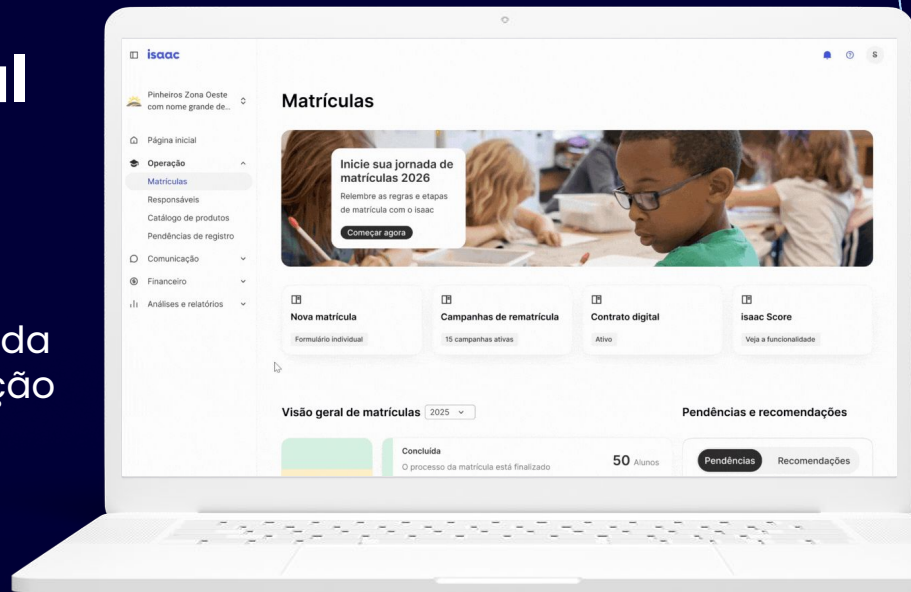
Dados sobre matrículas atualizados em tempo real

Planejamento de matrículas

Com o isaac, sua instituição prevê o impacto da inadimplência e direciona esforços de captação com mais precisão.

✓ Relatório de matrículas

Acompanhamento em tempo real da performance do ciclo atual e comparativo com anos anteriores.



Consulte a pontuação dos responsáveis financeiros e minimize riscos de inadimplência

isaac Score



Controle de risco

Tenha uma base de alunos mais saudável e equilibrada financeiramente.



Dados precisos para tomar decisões

Saiba o risco médio da sua instituição e compare com o score de responsáveis financeiros.



Crescimento sustentável

Expansão sem depender de reposição constante de alunos inadimplentes.



Imagine
oferecer

*a melhor
experiência
para os alunos*

com
isaac

MELHORA NA
EXPERIÊNCIA
DO ALUNO

Melhor experiência para os alunos

meu isaac

Praticidade e comodidade para pagar mensalidades e fazer matrícula

- Visualizar os status das parcelas;
- Realizar pagamentos, com diversos meios de pagamento;
- Negociar pendências financeiras, direto no app.

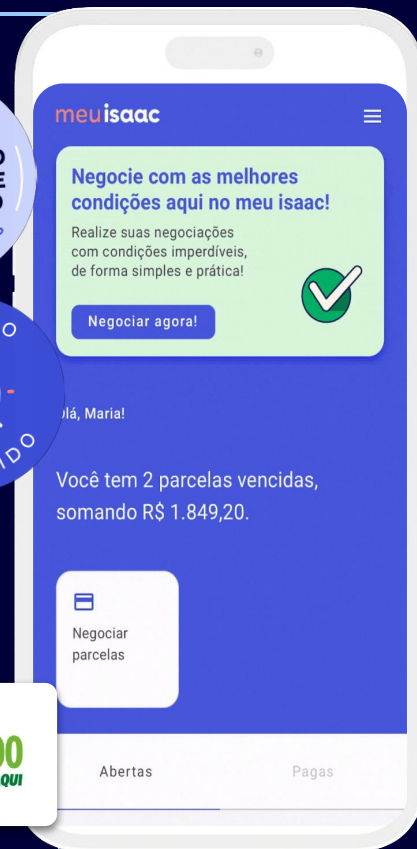
Se o aluno preferir, nosso time presta um suporte humanizado em horário estendido para resolver dúvidas e pendências financeiras.



Atendimento de segunda a sexta-feira, e aos sábados.



Equipe com experiência no setor de educação



Uma melhor experiência de pagamentos

Apoio isaac

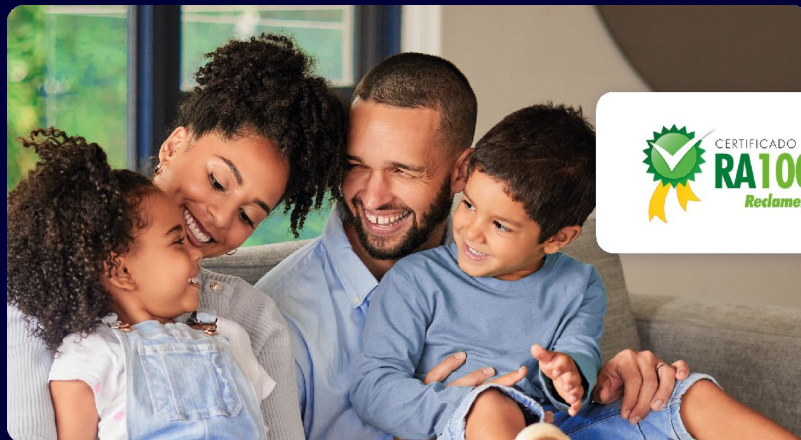
Se o responsável preferir, nosso time presta um suporte humanizado em horário estendido para resolver dúvidas e pendências financeiras.



Atendimento de segunda a sexta-feira, das 06h às 22h, e aos sábados, das 09h às 16h



Equipe com experiência no setor de educação



GESTÃO
FINANCEIRA

INTELIGÊNCIA
DE DADOS

MELHORA NA
EXPERIÊNCIA
DO ALUNO

Soluções integradas
que impulsionam o
crescimento da
instituição de maneira
eficiente e escalável.



Imagine com **isaac**